

REFERENCJE

Niniejszym zaświadczam, iż Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Spółdzielczości i Przedsiębiorczości Lokalnej WAMA-COOP w okresie 09-10 sierpnia 2017 r., na zlecenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim, przeprowadziło audyt poszczególnych sekcji OPS. Z ramienia Wykonawcy, za prawidłowy przebieg oraz realizację audytu odpowiadała Pani Katarzyna Charkowska-Giedrys.

Celem prowadzonego audytu było ustalenie stanu faktycznego sekcji pomocy środowiskowej i usług opiekuńczych w MOPS w Lidzbarku Warmińskim, celem wdrożenia usprawnień organizacyjnych, zmierzających do oddzielenia administracji od pracy socjalnej, mających przełożenie na poprawę jakości obsługi osób zgłaszających się do OPS oraz pracę z podopiecznymi. Zakres audytu obejmował:

- analizę struktury organizacyjnej MOPS w Lidzbarku Warmińskim – sekcja usług opiekuńczych i pomocy środowiskowej;
- zakres obowiązków pracowników sekcji usług opiekuńczych i pomocy środowiskowej MOPS w Lidzbarku Warmińskim;
- ustalenie zakresu i rodzaju wykonywanej pracy administracyjnej (biurowej) przez pracowników działu pomocy środowiskowej;
- stan infrastrukturalny sekcji usług opiekuńczych i pomocy środowiskowej MOPS w Lidzbarku Warmińskim – warunki pracy, z uwzględnieniem zasobów i braków.

Z wyżej wymienionego zakresu, przygotowany został „Raport z audytu sekcji pomocy środowiskowej i usług opiekuńczych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim”, opracowany przez Panią Katarzynę Charkowską-Giedrys.

Zrealizowany przez Panią Katarzynę Charkowską-Giedrys audyt wewnętrzny wybranych sekcji MOPS w Lidzbarku Warmińskim oraz raport z audytu wraz z rekomendacjami do wdrożenia, zrealizowane zostały zgodnie z założonym planem. Wykonaną pracę oceniam pozytywnie

KIEROWNIK
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
Barbara Krawczyńska