

Olsztyn, 15 października 2015 r.

## REKOMENDACJE

Niniejszym zaświadczam, iż Pani Katarzyna Charkowska-Giedrys, zatrudniona w Stowarzyszeniu na Rzecz Rozwoju Spółdzielczości i Przedsiębiorczości Lokalnej WAMA-COOP w okresie 12.01.-25.02.2015 r. dokonała dostosowania wewnętrznych procedur obowiązujących w projektach pt. „Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w Olsztynie” oraz „Inkubatory Ekonomii Społecznej” do standardów akredytowanego Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej Wysokiej Jakości. Dodatkowo, była ona odpowiedzialna za prawidłowy przebieg audytu akredytacyjnego prowadzonego przez firmę „Grupa Gomułka – Audyt” w dn. 20-21.05.2015 r.

Komitet Akredytacyjny do spraw systemu akredytacji oraz standardów usług i działania ośrodków wsparcia ekonomii społecznej, powołany Zarządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 marca 2014 r., na podstawie wyników procedury weryfikacji spełniania standardów OWES Wysokiej Jakości w zakresie: dostosowania wewnętrznych procedur i dokumentacji OWES do standardów akredytacyjnych (uzyskano 78,91 pkt) oraz na podstawie przeprowadzonego audytu akredytacyjnego (uzyskano 99 pkt), przyznał Ośrodkowi Wsparcia Ekonomii Społecznej w Olsztynie, tworzonego przez Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Spółdzielczości i Przedsiębiorczości Lokalnej WAMA-COOP w partnerstwie z Działdowską Agencją Rozwoju S.A., status **akredytowanego Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej Wysokiej Jakości** oraz umożliwił posługiwanie się znakiem jakości AKSES.

Zakres prac Pani Katarzyny Charkowskiej-Giedrys obejmował całościowe dostosowanie dokumentacji i procedur obowiązujących w OWES w Olsztynie do standardów akredytacyjnych AKSES w zakresie:

- Standardów formalno-organizacyjnych: wymagań dotyczących podmiotów działających jako OWES; standardów organizacji i zarządzania OWES; standardów dotyczących kadry OWES; standardów oceny i doskonalenia jakości pracy jako OWES; standardów dotyczących miejsca świadczenia usług przez OWES; standardów informacji i promocji;

- Standardów etycznych;
- Standardów usług animacji lokalnej: narzędzia animacji lokalnej; zadania animatora OWES; kompetencje animatora OWES; standardy efektywności;
- Standardów realizacji usług rozwoju ekonomii społecznej: standardów zindywidualizowanego wsparcia; kompetencje doradcy kluczowego; standardy efektywnościowe;
- Standardów realizacji usług wsparcia przedsiębiorstw społecznych: standard monitorowania i zasad wsparcia przedsiębiorstw społecznych; kompetencje kluczowego doradcy biznesowego; standardy efektywnościowe;
- Standardy instrumentów wsparcia: a) szkolenia: zakres tematyczny szkoleń, organizacja szkoleń, kompetencje osoby prowadzącej szkolenie, warunki lokalowe i sprzętowo-materiałowe; b) doradztwo: zakres tematyczny usług doradczych, organizacja doradztwa, kompetencje doradców; c) działania na rzecz rozwoju partnerstwa; d) udzielanie wsparcia finansowego.

Pracę Pani Katarzyny Charkowskiej-Giedrys w zakresie dostosowania pracy OWES w Olsztynie do standardów akredytacyjnych AKSES i uzyskanie miana akredytowanego Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej Wysokiej Jakości. Audyt został przeprowadzony w zaplanowanym czasie, rzetelnie w oparciu o ogromną wiedzę w tym zakresie

Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju  
Spółdzielczości i Przedsiębiorczości  
Lokalnej  
„WAMA-COOP”  
10-508 Olsztyn, ul. A. Mickiewicza 21/23 pok. 305  
NIP: 739-30-29-718, REGON: 510870108-0000

PREZES ZARZĄDU

*Dariusz Węgierski*